

## COMUNICATO STAMPA

### Abilitazione all'esercizio dell'attività di impresa ricettiva: al via i corsi di formazione

San Marino, 8 febbraio 2024 – L'Ufficio del Turismo della Repubblica di San Marino, in collaborazione con USOT - Unione Sammarinese Operatori del Turismo - comunica l'apertura delle iscrizioni al corso di formazione per l'abilitazione all'**esercizio dell'attività di impresa ricettiva**.

La formazione sarà completamente **gratuita** per tutte le attività ricettive che hanno sede in Repubblica o per coloro che desiderino avviare una futura impresa ricettiva. **Si ricorda che la formazione è obbligatoria per coloro i quali non siano in possesso dei requisiti di cui all'art. 4 del Regolamento 8 giugno 2010 nr. 3.**

L'iniziativa rappresenta la prima tappa di un percorso volto alla valorizzazione e al potenziamento della formazione nel comparto turistico ricettivo, attraverso l'aggiornamento costante delle competenze del personale e la formazione degli operatori al fine di ottenere un sempre maggior grado di professionalità nell'industria dell'accoglienza e dell'ospitalità.

Il corso è finalizzato a fornire agli iscritti le necessarie competenze e professionalità per consentire loro di essere conformi con quanto previsto dalle norme e, in particolare, per poter gestire i vari processi e fasi in cui si articola un'attività ricettiva, rispondendo in maniera efficace ai cambiamenti dettati dalle evoluzioni del mercato, dall'innovazione tecnologica e dalle esigenze di offrire servizi sempre più efficaci ai visitatori.

Il termine per la presentazione della domanda di iscrizione è fissato per le **ore 18.00 del giorno 8 marzo 2024** secondo le modalità contenute nell'Avviso.

Il corso si terrà presso la sede di USOT in via Napoleone Bonaparte n° 75 a San Marino e si svolgerà **entro il 31 marzo 2024** ipoteticamente nelle date indicate nel calendario allegato.

La data effettiva di avvio del corso sarà comunicata tramite il sito internet di USOT e su [www.visitsanmarino.com](http://www.visitsanmarino.com).

Eventuali chiarimenti potranno pervenire via email al seguente indirizzo: [info@usot.sm](mailto:info@usot.sm)

Questi i principali argomenti trattati nelle quattro giornate in cui si articolerà il corso.

<b>Martedì 12 marzo 2024</b>	
<b>Hospitality Management</b>	
9:00 13:00	Selezione e assunzione di personale qualificato
	Supervisione dello staff
	Controllo di qualità e quantità delle forniture
	Supervisione e gestione del budget
	Revisione e redazione della reportistica
<b>Giovedì 14 marzo</b>	
<b>Hospitality Management</b>	
14:30 16:30	Organizzazione e coordinazione delle attività di accoglienza dell'ospite e gestione dei disservizi/reclami
<b>Pianificazione Strategica e Controllo di gestione</b>	
16:30 18:30	Software gestionali e utilizzo del portale Alloggiati Web
<b>Martedì 19 marzo</b>	
<b>Pianificazione Strategica e Controllo di gestione</b>	
9:00 13:00	Principi di Revenue Management: gestione delle tariffe, occupazione, valore medio delle prenotazioni e organizzazione dei piani tariffari, aumento tasso di occupazione e maggiore ricavo medio per camera
	KPI Settore ricettivo: analisi dei principali indicatori di gestione finalizzati al raggiungimento degli obiettivi prefissi (fra cui: tasso di occupazione, durata media del soggiorno, tariffa media giornaliera, ricavi per camera)

**Giovedì 21 marzo**

**Principali adempimenti relativi alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e Igiene alimenti**

14:30	Legge N. 31/98, dal Decreto N. 94/99 e Decreto N. 123/01 e successivi decreti attuativi: obblighi del datore di lavoro, servizio prevenzione e protezione, sorveglianza sanitaria, formazione obbligatoria.
16:30	
	Decreto 32/05: obblighi dell'operatore economico, Piani SSOP, formazione obbligatoria

**Marketing, Web Management e Web Reputation**

16:30	Marketing: utilizzo dei Social Media e della CRM (strategia di gestione delle mailing list per la promozione della struttura)
18:30	
	Brand management e web reputation

**Ufficio Stampa**

[ufficiostampa.turismo@pa.sm](mailto:ufficiostampa.turismo@pa.sm)

Follow us on: [@VisitSanMarino](https://www.instagram.com/VisitSanMarino)