

AGGIORNARSI PER COMPETERE AL MEGLIO!



VENDITA TELEFONICA, EMAIL MARKETING, STRATEGIE ONLINE, ACCOGLIENZA E GESTIONE DEI RECLAMI: TUTTE LE STRATEGIE PER IL SUCCESSO DELL'IMPRESA TURISTICA!

IMPARERAI a concludere positivamente una trattativa di **vendita al telefono**, a porre le giuste domande, a presentare l'albergo e i suoi servizi, a trasformare il telefono in un autentico strumento di vendita! CAPIRAI come strutturare opportunamente e personalizzare **offerte e preventivi**. CONOSCERAI strategie e tecniche per impostare correttamente le **newsletter**. TI ORIENTERAI meglio nel mondo del **web** per promuoverti in modo efficace online: a cominciare dal sito, che deve essere performante e facilitare le prenotazioni, deve assicurare un'ottima e usabile esperienza da tutti i dispositivi mobili, deve favorire la disintermediazione. E la soddisfazione degli ospiti? Parte da un'ottima **accoglienza** e dalla **gestione** efficiente di reclami e lamentele! APPRENDERAI che empatia, personalizzazione, proattività, sorpresa sono le parole chiave di un **servizio** eccellente.

MARTEDÌ 14 FEBBRAIO 2017
ORE 15.00 - 19.00

VENDITA TELEFONICA

MERCOLEDÌ 15 FEBBRAIO 2017
ORE 15.00 - 18.00

WEB MARKETING (1)

MARTEDÌ 21 FEBBRAIO 2017
ORE 15.00 - 18.00

ACCOGLIENZA E GESTIONE DEI RECLAMI (1)

MERCOLEDÌ 22 FEBBRAIO 2017
ORE 15.00 - 18.00

WEB MARKETING (2)

MERCOLEDÌ 1 MARZO 2017
ORE 15.00 - 18.00

ACCOGLIENZA E GESTIONE DEI RECLAMI (2)

VENERDÌ 3 MARZO 2017
ORE 15.00 - 19.00

EMAIL MARKETING

L'UFFICIO DEL TURISMO ORGANIZZA
UN CICLO DI CORSI FORMATIVI PER ALBERGATORI E OPERATORI TURISTICI DELLA
REPUBBLICA DI SAN MARINO



AGGIORNARSI PER COMPETERE AL MEGLIO!



NON PERDERE GLI APPUNTAMENTI FORMATIVI PER MIGLIORARE LE PERFORMANCE E AUMENTARE LE VENDITE!

I docenti dei seminari sono formatori di **Teamwork**, società di consulenza alberghiera di Rimini, attiva dal 1998 nel mondo dell'ospitalità.

I seminari si svolgono presso il **Centro di Formazione Professionale** in **Via Bustamonte 3** a **Serravalle**.

Le quote di partecipazione a persona sono:

€ 30,00 (trenta / 00) per ciascuna singola lezione;

€ 100,00 (cento / 00) per l'intero pacchetto di sei lezioni.

Per **info e iscrizioni online**:

Ufficio del Turismo, Repubblica di San Marino

marketing.turismo@pa.sm

www.visitsanmarino.com



IN COLLABORAZIONE CON



TI ASPETTIAMO!